

# Bilancio Sociale 2020

COOPERATIVA SOCIALE F.A.I. PADOVA ARL



COOPERATIVA SOCIALE  
F.A.I. PADOVA  
Famiglie Anziani Infanzia  
Via Giusto de Marabini, 25 - 35132 PADOVA  
Tel. 049.8532420 Fax 049.85652  
Partita IVA D. 09870281

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	5
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	6
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	6
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	7
Modalità di nomina e durata carica.....	7
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	7
Tipologia organo di controllo.....	7
Mappatura dei principali stakeholder.....	9
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	10
Commento ai dati.....	10
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	11
L'anno della pandemia è stato nel nostro ambito un anno molto particolare. Il personale sanitario e socio-sanitario ha registrato un turn over molto alto. I concorsi pubblici delle Ulss e delle Azienda Ospedaliere hanno impiegato molto lavoratori. Inoltre le gare d'appalto non hanno avuto andamenti regolari come negli anni precedenti. Un'altra causa della conclusione di diversi percorsi lavorativi è stata dovuta alla necessità, per tamponare l'emergenza dovuta alla pandemia, di fare contratti anche brevi per sostituzioni e per far fronte alle esigenze emergenziali di servizio.....	11
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	13
Come si evince dai dati sotto riportati, 3/5 del nostro personale è stabilizzato a tempo indeterminato all'interno della compagine. L'Organizzazione si caratterizza per rare forme "atipiche" di contrattualizzazione e per avere personale fidelizzato e partecipativo con un'elevata anzianità di servizio.....	13
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Da anni la Cooperativa svolge un servizio di trasporto sociale unico nella sua specificità. Grazie all'incontro tra pubblico, privato e volontariato locale è nato questo servizio di trasporto Sociale	

denominato "prometeo" che vede impegnati una figura di coordinamento e una trentina di volontari che si muovono nei territori dei Comuni di Teolo, Rovolon e Saccolongo.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	14
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	15
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	15
Output attività .....	15
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	16
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	19
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	19
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	19
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	19
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	19
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	19
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	21
*Si registra un aumento del costo del lavoro del 16% negli ultimi 3 anni, questo è dovuto anche ai vari adeguamenti contrattuali al livello di CCNL.....	22
Capacità di diversificare i committenti.....	22
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	23
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	23
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	24
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale... ..	24
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	24
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	24
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	24
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	25

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La stesura del Bilancio quest'anno segue l'evento pandemico che ci ha colpiti direttamente comportando nel nostro settore un impegno lavorativo notevole a fronte però di un calo di fatturato e di utili. La caratterizzazione del Bilancio Sociale però ci permette di evidenziare che come spesso capita, la pandemia ha rafforzato l'unione della compagine ed il senso di appartenenza. I nostri servizi hanno continuato ad operare senza sosta cercando di raggiungere anche l'utenza più in difficoltà e lavorando in condizioni straordinarie. Siamo consapevoli che la qualità di Servizio su cui abbiamo sempre puntato negli anni è stata determinante in questa situazione emergenziale per l'attenzione data alle persone siano esse utenti dei nostri servizi o lavoratori-soci della compagine. Pertanto quest'anno siamo particolarmente soddisfatti della chiusura del Bilancio contabile e del deposito del Bilancio Sociale, confermando la solidità dell'organizzazione e dei servizi prestati nel territorio, che si sono dimostrati d'impatto rilevante e necessario in molti comparti.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la stesura del Bilancio Sociale sono stati coinvolti i consulenti esterni ma anche tutti i soci lavoratori per la raccolta dei dati, come anche le pubbliche amministrazioni ed enti locali con cui lavoriamo in appalto. Inoltre sono stati presi in considerazione gli output ricavati dagli audit per la Qualità e sono stati consultati: i soci, le Pubbliche Amministrazioni, i Coordinatori di area, il CdA, la Presidenza.

Il Bilancio Sociale, previa presentazione al CdA, sarà presentato all'Assemblea dei soci che, in occasione dell'Assemblea ordinaria prevista per metà luglio 2021, avrà il compito di approvarlo.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOP.VA SOCIALE F.A.I. PADOVA ARL
<b>Codice fiscale</b>	01889870281
<b>Partita IVA</b>	01889870281
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Giusto De' Menabuoi 25 - PADOVA (PD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A115169
<b>Telefono</b>	0498649420
<b>Fax</b>	049/8896652
<b>Email</b>	info@coopfaipadova.it
<b>Pec</b>	cooperativafaipadova@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

## **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa nel corso del 2020 ha operato in Veneto ed in particolare nei seguenti territori:

Padova e provincia

Provincia di Treviso

Provincia di Rovigo

Provincia di Venezia

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, per statuto, persegue lo scopo mutualistico di far conseguire ai propri soci vantaggi economici e sociali e procurare loro occasioni di lavoro.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Essendo lo Statuto datato ad integrazione dello stesso si specifica che l'Ente persegue anche altri obiettivi :

- Il focus dell'azione della Cooperativa è concentrato verso un intervento di tipo globale ed olistico nei confronti degli utenti seguiti che non sia meramente assistenzialistico.
- Lavoro di rete con organizzazioni del terzo settore ma anche del mondo profit al fine di erogare servizi di qualità per i committenti pubblici e privati in un'ottica di progetti personalizzati e mirati;
- Progettazione di servizi ad alto impatto sociale e territoriale e innovativi;
- Mantenere un approccio olistico verso ogni utente con flessibilità ed attenzione alla persona.
- Progettazione ed implementazione di servizi innovativi per anziani/minori/nuclei monoparentali

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Servizio di Trasporto Sociale con la gestione di volontari.

Partecipazione a Bandi per l'invecchiamento attivo

Attività rivolta ai beneficiari dei progetti FAMI sia a livello regionale che interregionale

Europrogettazione (in fase di avvio)

Attività di sportello sociale per azienda Ulss 3

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	1984
Federsolidarietà	1984

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Veneto Insieme

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cosep	1.000,00

### **Contesto di riferimento**

Socio Sanitario/Sociale

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale F.A.I. Padova è una realtà storica nel territorio padovano, avendo maturato (al 2020) 36 anni di servizio. La Cooperativa è stata fondata e costituita nel 1984 con il sostegno dell'Associazione Professionale Collaboratrici Familiari (API-Colf) che, sin dalla fine degli anni '50, si occupa della formazione professionale della categoria. Lo scopo principale che ha portato alla nascita della Cooperativa è stato quello di procurare ai propri soci occasioni di lavoro nell'ambito dell'assistenza agli anziani attraverso interventi domiciliari per evitare o, quantomeno ritardarne, l'ingresso in strutture residenziali. La Cooperativa Sociale F.A.I. Padova si è caratterizzata in questi anni per la capacità di ridefinire dinamicamente la propria mission, diversificare i servizi ed organizzazione interna a seconda del momento storico e apportando innovazione, partendo dal presupposto che la finalità generale è quella di creare benessere e quindi salute dell'utente ed alla sua famiglia in collaborazione con la comunità locale e il territorio.

## **4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

<b>Numero</b>	<b>Tipologia soci</b>
36	Soci operatori lavoratori
28	Soci operatori volontari
1	Soci operatori persone giuridiche

Si sottolinea che all'interno della Compagine per quanto concerne i soci lavoratori molti di loro erano presenti sin dalla costituzione della Cooperativa.

Tale elemento si denota anche dal forte senso di appartenenza dei soci lavoratori.

La piccola dimensione della Cooperativa ci permette di dare la giusta attenzione ad ogni singolo socio.

All'interno della compagine societaria è presente anche un socio persona giuridica che è la Cooperativa Sociale Cosep con cui abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione sia in sede di gara che per altre tipologie di progettazione.

In ultimo la Compagine consta di 28 soci operatori volontari che operano in un servizio di Trasporto sociale.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### ***Dati amministratori – CDA:***

<b>Componenti CdA</b>	<b>Sesso</b>	<b>Età</b>	<b>Data nomina</b>	<b>Numero mandati</b>	<b>Carica</b>
Chiara Lari	F	45	03/06/2014	3	Presidente
Elena Sabbadin	F	55	02/11/2016	2	Consigliere
Valentina Barison	F	37	28/04/2020	1	Vice Presidente

Si specifica che nel CdA non vi è la presenza di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse, non vi sono persone giuridiche, né persone con gradi parentela tra di loro.

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

La Base Sociale della Cooperativa è al 99% composta da donne. Il CdA ben rappresenta la compagine, il CdA è infatti composto attualmente al 100% da donne le quali sono a tutti gli effetti socie lavoratrici della Cooperativa.

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composto da tre membri (il numero è variabile da tre a un massimo di quindici) eletti dall'Assemblea dei soci tra i soci cooperanti in occasione dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio. Tra i consiglieri possono essere scelti i soci sovventori ma in numero inferiore alla metà del totale.

La durata in carica è di 3 esercizi. Gli amministratori non percepiscono alcun compenso per la carica ricoperta. Al proprio interno il Consiglio di amministrazione elegge il Presidente (che è anche Legale rappresentante della Cooperativa) e il Vice Presidente.

Il CdA si riunisce ogni qualvolta vi siano materie su cui deliberare (esempio ammissioni e recessi soci) e le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.

(Rif.Art.30Statuto)

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2020 il CdA si è riunito 7 volte e la presenza è sempre stata piena e partecipata (3/3).

### **Tipologia organo di controllo**

Non ancora presente per la proroga dell'obbligatorietà all'esercizio 2021

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	Assemblea Ordinaria per approvazione bilancio di esercizio 2019	15/07/2020	- Presentazione e approvazione bilancio al 31/12/2019 - Nomina Revisore Legale/Collegio dei revisori - Aggiornamento attività in corso - Rinnovo cariche sociali - Varie ed eventuali	53,00	32,00
2020	Assemblea straordinaria	24/01/2020	- Nomina revisore legale/Collegio dei revisori - Aggiornamento attività in corso e progettualità future - varie ed eventuali	41,00	20,00
2019	Assemblea Ordinaria per approvazione bilancio di esercizio 2020	28/05/2019	- Presentazione e approvazione bilancio al 31/12/2018 - Varie ed eventuali	45,00	21,00
2018	Assemblea Ordinaria per approvazione bilancio di esercizio 2017	18/05/2018	- Presentazione e approvazione bilancio al 31/12/2017 - Situazione appalti e finanziamenti - Situazione servizi gestiti dalla cooperativa - Formazione obbligatoria - Nuove procedura per la Qualità - Nuovo sistema informatico rilevazione presenze - Varie ed eventuali	57,00	19,00

Da una riflessione dei dati relativi alla partecipazione alle Assemblee dei Soci rilevati negli ultimi tre anni dispiace constatare come la partecipazione da parte dei soci non sia ancora molto allargata.

Si precisa comunque che la partecipazione della base sociale è sempre garantita in quanto i soci hanno sempre la possibilità di intervenire durante le Assemblee ci per esprimere la propria opinione su quanto viene esposto.

Per la compagine le Assemblee dei soci sono i momenti formali più importanti in cui è possibile confrontarsi con i soci cooperanti che sono sempre caldamente invitati a partecipare attivamente. L'ordine del giorno dell'Assemblea dei soci è fissato dal CdA, ma viene sempre previsto un punto "Varie ed Eventuali" appositamente per eventuali integrazioni che possono essere richieste al momento dell'Assemblea dai soci cooperanti.



Oltre ai momenti formali delle Assemblee dei soci, il dialogo tra i soci cooperanti, la presidenza e la direzione è sempre aperto, grazie anche a momenti di incontro più o meno formali come la formazione continua e la possibilità di interloquire facilmente con la presidenza e la direzione. Inoltre vengono garantiti momenti di incontro e confronto periodici tra la direzione e le aree di coordinamento oltre a quelli stabiliti in via straordinaria in caso di emergenze.

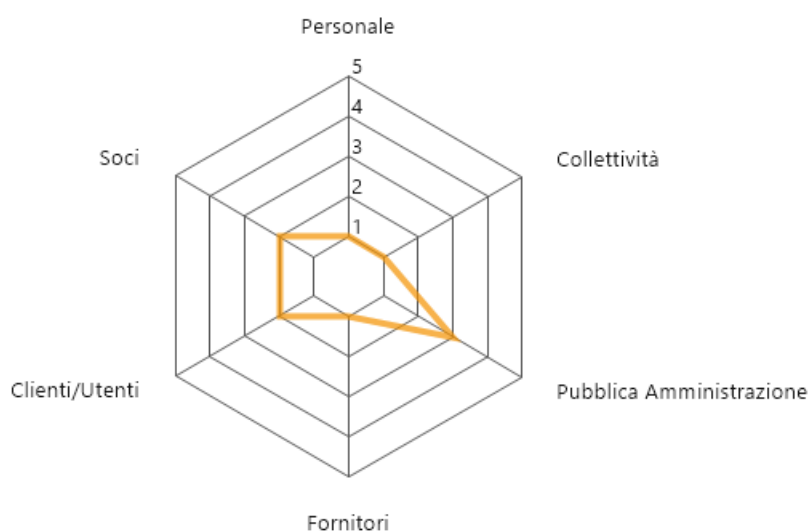
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Attraverso momenti di incontro formali o informali (incontri di formazione, scambio continuo informazioni attraverso "chat aziendale" e reperibilità continua di coordinatori e direzione. Viene richiesta di norma la partecipazione del personale a momenti di progettazione laddove l'esperienza e le competenze professionali possano portare valore aggiunto alla progettualità, soprattutto in territori dove siamo già presenti.	1 - Informazione
Soci	I soci vengono sempre consultati per l'approvazione del bilancio per tutte le questioni per cui è richiesta la votazione dell'assemblea e aggiornati costantemente sulle attività della cooperativa	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Vengono somministrati questionari di gradimento Canale diretto di comunicazione grazie alla facile reperibilità di coordinatori, segreteria e direzione	2 - Consultazione
Fornitori	Contatti regolari	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Co-Progettazione Accordi Pubblico/Privato Costante monitoraggio dei servizi tramite questionari di soddisfazione e rapporti diretti con coordinatori, segreteria e direzione	3 - Co- progettazione
Collettività	Contatti sul territorio grazie all'organizzazione di attività volte al coinvolgimento della collettività	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Consorzio Veneto Insieme	Cooperativa sociale	Altro	partecipazione a bandi e finanziamenti
Cosep società cooperativa sociale	Cooperativa sociale	Altro	Siamo soci della cooperativa, partecipazione alle Assemblee dei soci, partecipazione a gare in ATI

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**47** questionari somministrati

**4** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I questionari somministrati sono stati i seguenti:

Questionario di soddisfazione del personale e degli eventi formativi

Questionario di soddisfazione della committenza

Questionario di soddisfazione dell'utenza (sad)

Questionario di soddisfazione dell'utenza (cd)

Per l'anno 2020 la soddisfazione generale rilevata da tutte le procedure di feedback è stata decisamente buona. Non ci sono stati punti di evidente calo. Le osservazioni emerse riguardano soprattutto la formazione che in periodo pandemico ha subito un iniziale arresto per poi riprendere in modalità on line.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

L'anno della pandemia è stato nel nostro ambito un anno molto particolare. Il personale sanitario e socio-sanitario ha registrato un turn over molto alto. I concorsi pubblici delle Ulss e delle Azienda Ospedaliere hanno impiegato molto lavoratori. Inoltre le gare d'appalto non hanno avuto andamenti regolari come negli anni precedenti. Un'altra causa della conclusione di diversi percorsi lavorativi è stata dovuta alla necessità, per tamponare l'emergenza dovuta alla pandemia, di fare contratti anche brevi per sostituzioni e per far fronte alle esigenze emergenziali di servizio.

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

N.	Occupazioni
43	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
41	di cui femmine
6	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
26	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
20	di cui femmine
8	di cui under 35
10	di cui over 50

#### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

N.	Assunzioni
19	Nuove assunzioni anno di riferimento* (da disoccupato/tirocinante a occupato)
2	di cui maschi
17	di cui femmine
9	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento* (da determinato a indeterminato)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	34	9
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	6	2
Operai fissi	25	4
Operai avventizi	0	0
Altro	2	3

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	43	47
< 6 anni	23	27
6-10 anni	8	6
11-20 anni	8	11
> 20 anni	4	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
43	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
29	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	assistenti domiciliari
1	autisti

Nella compagine non sono presenti lavoratori con svantaggio certificato e non.

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
28	Totale volontari
28	di cui soci-volontari

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
221	Formazione continua: Supervisione su caso clinico; Formazione problematiche deglutitorie; Normativa Privacy; Procedure di gestione pericolo covid 199	40,00	13,00	No	500,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Sono stati effettuati anche corsi e aggiornamenti specifici su salute e sicurezza:

- Formazione rischi specifici
- Formazione Covid
- Formazione base RLS

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Come si evince dai dati sotto riportati, 3/5 del nostro personale è stabilizzato a tempo indeterminato all'interno della compagine. L'Organizzazione si caratterizza per rare forme "atipiche" di contrattualizzazione e per avere personale fidelizzato e partecipativo con un'elevata anzianità di servizio.

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	1	32
1	di cui maschi	0	1
32	di cui femmine	1	31

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
10	Totale dipendenti determinato	0	10
1	di cui maschi	0	1
9	di cui femmine	0	9

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
5	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
5	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Da anni la Cooperativa svolge un servizio di trasporto sociale unico nella sua specificità. Grazie all'incontro tra pubblico, privato e volontariato locale è nato questo servizio di trasporto Sociale denominato "prometeo" che vede impegnati una figura di coordinamento e una trentina di volontari che si muovono nei territori dei Comuni di Teolo, Rovolon e Saccolongo.

I Soci Volontari sono attualmente impegnati in attività di Trasporto sociale, Accompagnamento anziani e Animazione.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Altro	0,00

Il CCNL applicato ai soci lavoratori della Compagine è il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Per i Membri del CdA non è previsto un compenso particolare.

Per i volontari al momento non è previsto rimborso spese in quanto per il servizio svolto vengono usati mezzi messi a disposizione dei comuni.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

100%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

il benessere dell'utenza stretta è AUMENTATO DEL 40%. E' stato misurato il benessere della committenza che dal 2019 al 2020 ha subito un calo del 6% (in anno pandemico)

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Sì

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

100%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La co-progettazione con gli enti pubblici è timidamente partita

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

E' aumentato l'utilizzo della nuove tecnologie per l'organizzazione la gestione dei servizi:

- Creazione e diffusione di un app per il vicinato solidale (utile per anziani e per combattere l'isolamento sociale)
- Adozione della suite gmail business per la condivisione dei documenti e delle informazioni sia a livello amministrativo che gestionale
- Continuo utilizzo e perfezionamento del gestionale per la rilevazione on line delle presenze
- Nuovo programma per la contabilità interna più completo e più avanzato

### Output attività

La qualità dei servizi erogati ( misurabile attraverso il numero dei reclami) doveva essere superiore a 5 e si attesta a 13.

Obiettivo generale per il 2020 era l'acquisizione di almeno un nuovo progetto e ne sono stati acquisiti 4 con

relativa apertura di nuovi servizi (sed e fami (2), ampliamento utenza privata).

Per quanto concerne il SAD: obiettivo era la conservazione di almeno 12 appalti; a dicembre 2020 erano 12; la soddisfazione degli utenti si attesta su 4.5/5, quella della committenza su 4.2/5 e quella degli OSS su 4.1; si sottolinea che il 2020 è anno caratterizzato dalla pandemia .

Per quanto concerne il Centro Diurno: i posti occupati si sono attestati mediamente sul 65% ( periodo pandemico); Gli obiettivi prefissati per il centro sono stati raggiunti all'80%; il livello di soddisfazione medio di utenti e familiari è di 3.8/5.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** SAD Servizio di Assistenza Domiciliare c/o i Comuni di CAMPOLONGO MAGGIORE (VE), TEOLO (PD), CARTURA (PD), ROVOLON (PD), MESTRINO (PD), SACCOLONGO (PD), VEGGIANO (PD), CADONEGHE (PD), CERVARESE SANTA CORCE (PD), SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO (PD), DUE CARRARE (PD), CASALSERUGO (PD), CASTELNOVO BARIANO (RO),

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza domiciliare che comprende diverse attività come volte alla cura e all'assistenza della persona come: igiene personale utenti, igiene ambientale, consegna pasti, accompagnamenti, spese varie, commissioni, compagnia, attività per rallentare il decadimento psicofisico dell'anziano

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
78	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
48	soggetti con disabilità psichica
8	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con disagio sociale (non certificati)
124	Anziani
4	Minori

**Nome Del Servizio:** SAD Servizio di Assistenza Domiciliare per utenza privata (Padova e Provincia)

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di assistenza domiciliare che comprende diverse attività come volte alla cura e all'assistenza della persona come: igiene personale utenti, igiene ambientale, consegna pasti, accompagnamenti, spese varie, commissioni, compagnia, attività per rallentare il decadimento psicofisico dell'anziano

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
14	Anziani
0	Minori



**Nome Del Servizio:** PROMETEO

**Tipologia attività interne al servizio:** Trasporto sociale gestito con soci volontari della Cooperativa nei comuni di Teolo, Saccolongo e Rovolon.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
298	Anziani
2	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo domiciliare SED c/o Comune di CAMPOLONGO MAGGIORE (VE) e Comune di CASALSERUGO (PD)

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio educativo domiciliare per minori: supporto scolastico, attività ludico-ricreative finalizzate alla socialità e all'affettività, osservazione monitoraggio delle dinamiche interfamiliari.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
8	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 222

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi socio-sanitari ed educativi/animazione

Attività per evitare il decadimento cognitivo, per mantenere il più possibile le abilità residue e le autonomie, evitare l'isolamento sociale, attività di socializzazione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
33	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SEF CONEGLIANO (TV)

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di educativa familiare rivolto a nuclei familiari con minori beneficiari di REI o Reddito di cittadinanza.

Il servizio è rivolto sia ai minori che ai genitori per risolvere situazioni di disagio sociale attraverso attività educative mirate e personalizzate.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
27	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
37	Minori

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO ATTIVA-MENTE C/O COMUNE DI FOSSO' (VE)

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di socializzazione, animazione e stimolazione cognitiva anche attraverso laboratori creativi e attività ludiche

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** ANIMAZIONE C/O CENTRO SPINELLI COMUNE DI CADONEGHE (PD)

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratorio creativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
18	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 11

**Tipologia:** Attività finanziate dal Comune di Piazzola tramite i fondi regionale del Bando "invecchiamento" progettualità GAIA di cui tra il 2019/2020 siamo stati partner operativi. Le attività sono state di tipo intergenerazionali volte alla prevenzione dell'isolamento sociale e alla promozione della comunità e dell'impegno civico.

Durante il 2020 è stata organizzata una "DOMENICA in FESTA" ossia un pomeriggio conviviale con attività laboratoriali, ludiche, modulate da un animatore e rivolte agli anziani del Comune di Rovolon

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Durante il 2020 sono stati seguiti 10 nuclei monoparentali (10 donne+13 minori) rientranti tra i beneficiari dei progetti FAMI (Prossimi passi), in particolare sono stati fatti accompagnamenti sania tri e attivati percorsi di educazione alla salute per combattere il disagio sociale e promuovere l'inclusione.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

E' stato misurato il livello di soddisfazione generale sia della committenza che dell'utenza per l'anno 2020 che si attesta su livelli decisamente elevati: 4.2/5 per la committenza e 4.2/5 per l'utenza in anno pandemico durante il quale i servizi hanno inevitabilmente subito importanti variazioni.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 per progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare e di servizi socio-educativi domiciliare per minori in situazioni di disagio. Erogazione di servizi socio-sanitari. Settore EA:38

Adozione del Modello Organizzativo 231 per la prevenzione dei reati

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

come evidente dal Riesame di Direzione e dal Piano di Miglioramento supportato dalla lista degli indicatori di esito tutti gli obiettivi posti per l'anno 2020 sono stati raggiunti sebbene alcuni siano stati rimodulati o raggiunti parzialmente causa anno pandemico. La formazione è stata effettuata per un 70% del previsto. La soddisfazione degli utenti del Centro Diurno si attesta su un livello inferiore dello 0.2 al previsto ( causa chiusura per periodo pandemico) così come l'indice di occupazione è stato inferiore del previsto (sempre causa chiusura).

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel corso del 2020 sicuramente il Covid e la conseguente situazione di emergenza ha portato ad una lieve flessione negativa del fatturato, la compagine però non si è mai fermata cercando di implementare nuovi

servizi specialmente volte ai privati.

Da qualche anno si rileva anche la riduzione delle risorse pubbliche messa disposizione per gli appalti, per questo la Cooperativa ha implementato anche la ricerca e l'utilizzo di nuove e diverse fonti di finanziamento con la partecipazione a bandi regionali e ministeriali e forme di co-progettazione sia con enti pubblici che con enti del terzo settore.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi*	631.510,00 €	949.045,00 €	1.152.970,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	244.713,00 €	240.183,00 €	248.222,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	22.309,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	186,00 €	267,00 €

\*La chiusura del servizio di accoglienza CAS ha inevitabilmente portato ad un calo del fatturato che comunque rimane buono

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	43.800,00 €	46.700,00 €	49.600,00 €
Totale riserve*	207.417,00 €	203.609,00 €	92.913,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.342,00 €	3.928,00 €	113.191,00 €
Totale Patrimonio netto	252.559,00 €	254.237,00 €	255.704,00 €

\*Le riserve e i fondi sono aumentati in senso di alta marginalità

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	1.342,00 €	3.928,00 €	113.191,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.862,00 €	12.821,00 €	129.573,00 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	37.046,00 €	43.196,00 €	42.096,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.704,00 €	1.704,00 €	1.704,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	171.025,00 €	308.863,00 €	77.557,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	824.268,00 €	832.473,00 €	784.639,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	123.114,00 €	208.903,00 €	257.491,00 €
Peso su totale valore di produzione *	90,75 %	87,56 %	74,37 %

\*Si registra un aumento del costo del lavoro del 16% negli ultimi 3 anni, questo è dovuto anche ai vari adeguamenti contrattuali al livello di CCNL

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	768.904,00 €	107.319,00 €	876.223,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	171.023,00 €	0,00 €	171.023,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	50.742,00 €	0,00 €	50.742,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	658.817,00 €	107.319,00 €	766.136,00 €
Altri servizi	59.345,00 €	0,00 €	59.345,00 €
Contributi	171.025,00 €	0,00 €	171.025,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	939.929,00 €	87,75 %
Incidenza fonti private	107.319,00 €	12,25 %

Da questa ultima tabella emerge con chiarezza come i nostri proventi siano quasi totalmente provenienti da fonti pubbliche. Si registra però con soddisfazione che le fonti provate appena attivate nel 2020 si attestino già al 12, 25%.

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Campagna cinque per mille

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Sostentamento delle attività della Cooperativa

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nulla da rilevare

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

A garanzia della parità di genere la compagine è composta al 99% da personale femminile. La compagine garantisce e sostiene l'occupazione delle donne favorendo la conciliazione vita lavoro/famiglia attraverso anche la concessione del part time e flessibilità.

La Cooperativa promuove l'integrazione sociale e culturale: 1) le socie della cooperativa ha spesso nazionalità non italiana; 2) proponiamo tirocini /borse lavoro/inserimenti lavorativi per persone che partono da situazioni di disagio sociale (nel corso del 2020 questo è stato di difficile applicazione per via della situazione pandemica e per la delicatezza dei servizi da noi gestiti).

La Cooperativa è ovviamente tenuta al rispetto della normativa antimafia

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce in media ogni mese e mezzo e la partecipazione è sempre completa e attiva (Sempre presenti 3 consiglieri su 3 più un socio come segretario verbalizzante)

L'Assemblea dei soci si riunisce generalmente una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio e la partecipazione è buona e attiva (si vedano i dati riportati nella sezione dedicata alla struttura e al governo della compagine)

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Durante gli incontri del CdA le questioni trattate sono:

- Andamento ordinario delle attività e dei servizi della cooperativa;
- Proposta chiusura bilancio;
- Eventuali situazioni straordinarie;
- Ammissioni e dimissioni soci ordinari e volontari;
- Aggiornamenti e approvazioni nuove progettualità.

Durante le Assemblee dei soci:

- Situazione degli appalti;
- Progettualità presenti e future;
- Andamento generale della compagine;
- Approvazione bilancio;

La COOPERATIVA nel corso del 2020 ha adottato il modello della L. 231/2001

La COOPERATIVA/impresa sociale e ha acquisito certificazioni di qualità dei servizi erogati



## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Essendo la Compagine una Cooperativa sociale l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

