BILANCIO SOCIALE 2022

COOPERATIVA SOCIALE F. A. I. PADOVA

COOPERATIVA SOCIALE
FAI
PADOVA

Sommario

1. PREMESSA 3

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 3

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 4

Aree territoriali di operatività 4

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 4

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 5

Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale 5

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 5

Contesto di riferimento 6

Storia dell'organizzazione 6

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 7

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 7

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 8

Modalità di nomina e durata carica 8

Mappatura dei principali stakeholder 10

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 12

Commento ai dati 12

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 13

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 13

Composizione del personale 13

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 15

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 16

Natura delle attività svolte dai volontari 16

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 16

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 17

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 17

Output attività 19

Tipologie beneficiari 19

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 25

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 26

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 26

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 26
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 27
Capacità di diversificare i committenti 28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 29
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI 30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 30
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 31
Aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 32

1. PREMESSA

Ente di Il Bilancio Sociale è un importante mezzo di comunicazione a completamento fondamentale del bilancio economico e finanziario della Cooperativa. Questo strumento ci permette di rendere partecipi i nostri soci, la collettività e gli Enti con cui collaboriamo e gli stakeholders tutti, di quanto fatto durante l'anno in base anche agli obiettivi dell'anno precedente. In questa sede ed in premessa a quanto seguirà, è importante ricordare che, nonostante sia ormai terminata l'emergenza pandemica, il 2022 è stato ancora un anno segnato dagli effetti del covid e da conseguenti condizionamenti sia nello svolgimento dei servizi, che nelle varie progettualità. Nel corso dell'anno i servizi hanno continuato ad essere svolti con professionalità e puntualità, sono stati compiuti notevoli passi in avanti rispetto a progettualità innovative come il Cohousing di Vigonza e ad attività nuove per la Cooperativa, rivolte ai minori.

Anche quest'anno siamo particolarmente soddisfatti della chiusura del Bilancio contabile e del Bilancio Sociale, che confermano la solidità dell'organizzazione e dei servizi prestati nel territorio e che confermano anche la resilienza della nostra compagine.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la stesura del Bilancio Sociale quest'anno sono stati coinvolti tutti i soci lavoratori per la raccolta dei dati, congiuntamente ai consulenti esterni della Cooperativa, alle pubbliche amministrazioni ed agli enti territoriali con cui lavoriamo in appalto.
Inoltre sono stati presi in considerazioni gli output ricavati dagli audit per la Qualità e sono stati consultati: i soci, le Pubbliche Amministrazioni, i Coordinatori di area, il CdA, la Presidenza.
Il Bilancio Sociale, previa presentazione al CdA, sarà presentato all'Assemblea dei soci che, in occasione dell'Assemblea ordinaria prevista l'8 giugno 2023, avrà il compito di approvarlo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOP.VA SOCIALE F.A.I. PADOVA ARL
Codice fiscale	01889870281
Partita IVA	01889870281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GIUSTO DE' MENABUOI 25 - 35132 - PADOVA (PD) - PADOVA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115169
Telefono	049/8649420
Fax	049/8896652
Sito Web	www.coopafaipadova.it
Email	info@coopfaipadova.it
Pec	cooperativafaipadova@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa nel corso del 2022 ha operato in Veneto ed in particolare nei seguenti territori:
Padova e provincia
Provincia di Rovigo
Provincia di Treviso
Provincia di Venezia
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, per statuto, persegue lo scopo mutualistico di far conseguire ai propri soci vantaggi economici e sociali e procurare loro occasioni di lavoro.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Essendo lo Statuto datato ad integrazione dello stesso si specifica che l'Ente persegue anche altri obiettivi:

- Il focus dell'azione della Cooperativa è concentrato verso un intervento di tipo globale e multidisciplinare nei confronti degli utenti seguiti che non sia meramente assistenzialistico;
- Lavoro di rete con organizzazioni del terzo settore ma anche del mondo profit al fine di erogare servizi di qualità per i committenti pubblici e privati in un'ottica di progetti personalizzati e mirati;
- Progettazione di servizi ad alto impatto sociale e territoriale e innovativi;
- Mantenere un approccio olistico verso ogni utente con flessibilità ed attenzione alla persona;
- Progettazione e implementazione di servizi innovativi per anziani/minori/nuclei monoparentali.

Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale

- Servizio di Trasporto Sociale con la gestione di volontari.
- Partecipazione a Bandi per l'invecchiamento attivo
- Attività rivolta ai beneficiari dei progetti FAMI sia a livello regionale che interregionale
- Euro progettazione
- Doposcuola/Laboratori tematici/Letture animate, interventi in ambito di comunità e attività ricreative.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Confcooperative	1984
Federsolidarietà	1984

Consorzi:

Nome
Consorzio Veneto Insieme

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
Cosep	€ 1.000,00

Contesto di riferimento

Il contesto principale di riferimento in cui opera la Cooperativa è quello Socio-Sanitario/Sociale. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, educativo e socio-assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, minori, famiglie, migranti e cittadini stranieri.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale F.A.I. Padova è una realtà storica nel territorio padovano, avendo maturato quasi 40 anni di servizio. La Cooperativa è stata fondata e costituita nel 1984 con il sostegno dell'Associazione Professionale Collaboratrici Familiari (API-Colf) che, sin dalla fine degli anni '50, si occupa della formazione professionale della categoria.
Lo scopo principale che ha portato alla nascita della Cooperativa è stato quello di procurare ai propri soci occasioni di lavoro nell'ambito dell'assistenza gli anziani attraverso interventi domiciliari per evitare o, quantomeno ritardarne, l'ingresso in strutture residenziali.
La Cooperativa Sociale F.A.I. Padova si è caratterizzata in questi anni per la capacità di ridefinire dinamicamente la propria mission, diversificare i servizi ed organizzazione interna a seconda del momento storico e apportando innovazione, partendo dal presupposto che la finalità generale è quella di creare benessere e quindi salute dell'utente ed alla sua famiglia in collaborazione con la comunità locale e il territorio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
25	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Si sottolinea che all'interno della Compagine per quanto concerne i soci lavoratori molti di loro erano presenti sin dalla costituzione della Cooperativa. Da tale elemento si denota il forte senso di appartenenza dei soci lavoratori, evidente soprattutto in questi ultimi anni (a decorrere dallo scoppio della pandemia) in cui gli operatori sociosanitari sono stati figure molto ricercate e corteggiate dal contesto di riferimento. La piccola dimensione della Cooperativa ci permette di dare la giusta attenzione ad ogni singolo socio, riuscendo pertanto a fidelizzare i nostri lavoratori e garantendo continuità ai servizi e ai nostri progetti.

All'interno della compagine societaria è presente anche un socio persona giuridica, la Cooperativa Sociale Cosep con cui abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione sia in sede di gara che per altre tipologie di progettazione. In ultimo, la Compagine consta di 25 soci cooperatori volontari che operano in prevalenza nel servizio di Trasporto sociale e in piccola parte c/o Il Centro Diurno Anziani di Piazza Castello.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Chiara Lari	Femmina	47	03/06/2014	3	No	Presidente
Valentina Barison	Femmina	39	28/04/2021	1	No	Vicepresidente
Elena Sabbadin	Femmina	57	02/11/2016	2	No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui femmine
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composto da tre membri (in un intervallo variabile da un minimo di tre ad un massimo di quindici) eletti dall'Assemblea dei soci tra i soci cooperanti in occasione dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio. Tra i consiglieri possono essere scelti i soci sovventori, in misura inferiore alla metà del totale.
La durata in carica è di *tre esercizi*.

Gli amministratori non percepiscono alcun compenso particolare per la carica ricoperta. Al proprio interno il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente (che coincide con Il Legale Rappresentante della Cooperativa) e il Vicepresidente. Il CdA si riunisce ogni qualvolta vi siano materie su cui deliberare (quali ammissioni e recessi soci) e le deliberazioni/decisioni sono fatte/prese a maggioranza assoluta dei voti. (Rif.Art.30 Statuto)

Si specifica che nel CdA non vi è la presenza di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse, non vi sono persone giuridiche, né persone con gradi di parentela reciproci. *La base della Cooperativa è al 99% composta da donne*. Il CdA rappresenta efficacemente la compagine, in quanto composto al 100% da donne, nonché socie lavoratrici della Cooperativa.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il CdA si è riunito 8 volte e la presenza è sempre stata piena e partecipata. Nelle Assemblee svoltesi durante l'anno sono state prese in esame situazioni ordinarie, discusse e concluse decisioni circa l'aspetto economico, strategico e funzionale all'esercizio dell'attività di Indirizzo e Controllo della Cooperativa.

Si precisa che in CdA non sono presenti persone giuridiche.

Tipologia organo di controllo

Assenza di organo di controllo nelle COOPERATIVE SOCIALI e per tutte le imprese sociali in genere per incompatibilità di cui all'art. 2399 Codice civile o la loro assenza.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Straordinaria	24/01/2020	• Nomina revisore legale/Collegio dei revisori; • Aggiornamento attività in corso e progettualità future; • Varie ed eventuali.	41,00 %	20,00 %
2020	Assemblea Ordinaria per approvazione bilancio di esercizio 2019	15/07/2020	• Presentazione e approvazione del bilancio 2019; • Nomina Revisore Legale/Collegio dei revisori; • Aggiornamento attività in corso; • Rinnovo cariche sociale; • Varie ed eventuali.	53,00 %	32,00 %
			•		
2022	Assemblea Ordinaria	31/05/2022	• Aggiornamento Appalti e Servizi • Nuove Progettualità presenti e future; • Presentazione, approvazione del Bilancio di esercizio 2021; • Varie ed eventuali.	57,00 %	28,00 %

L'Assemblea ordinaria dei soci si riunisce di norma una volta all'anno, con l'obiettivo di approvare il Bilancio di Esercizio e il Bilancio Sociale, di occuparsi di nomine e revoche e di stabilire l'indirizzo sociale della Cooperativa. Nel corso dell'anno vi sono diverse occasioni, non ufficiali, quali cene aziendali, riunioni plenarie, ecc., che oltre ad offrire l'occasione di riunirsi e condividere momenti gioviali, lasciano spazio ad eventuali confronti tecnici e lavorativi.

Da una riflessione dei dati relativi alla partecipazione alle Assemblee dei Soci esaminati gli ultimi tre anni si rileva che nell'ultima Assemblea dei Soci la Partecipazione è aumentata notevolmente rispetto agli anni precedenti. Per la compagine le Assemblee dei soci sono i momenti formali più importanti in cui è possibile confrontarsi con i soci cooperanti che sono sempre caldamente inviatati a partecipare attivamente. L'ordine del giorno dell'Assemblea dei soci è fissato dal CdA, ma viene sempre previsto un punto "Varie ed Eventuali" appositamente dedicato per eventuali integrazioni che possono essere richieste al momento dell'Assemblea dai soci.
Oltre ai momenti formali delle Assemblee dei soci, il dialogo tra i soci cooperanti, la Presidenza e la Direzione è sempre aperto, grazie anche a momenti di incontro più o meno formali e la possibilità di interloquire facilmente con la Presidenza e la Direzione, tramite la Segreteria e i Coordinatori.
Inoltre, vengono garantiti momenti di incontro e confronto periodici tra la Direzione e le Aree di Coordinamento ponti fondamentali con i lavoratori, oltre a quelli stabiliti in via straordinaria in caso di emergenze. Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito attraverso momenti di incontro formali o informali (incontri di formazione, scambio continuo informazioni attraverso "chat aziendale" e reperibilità continua di Coordinatori e Direzione). Inoltre, viene spesso richiesta la partecipazione del personale a momenti di progettazione laddove l'esperienza e le competenze professionali possano portare valore aggiunto alla progettualità, soprattutto in territori dove la Cooperativa opera da lungo tempo al fine di rimodulare i servizi e l'operatività in base alle esigenze emergenti dell'utenza e dei territori soggetti a continui cambiamenti.
Soci	I soci vengono sempre consultati per l'approvazione del bilancio per tutte le questioni per cui è richiesta la votazione dell'Assemblea e aggiornati costantemente sulle attività della Cooperativa.

Clienti/Utenti	Gli utenti finali dei servizi (singoli utenti, amministrazioni comunali…) vengono coinvolti nella rilevazione della qualità del servizi. La comunicazione con gli utenti e con la Committenza (pubblica e privata) è per la Cooperativa fondamentale per avere un ritorno sulla qualità dei servizi erogati. Regolarmente vengono somministrati questionari di gradimento per il monitoraggio della qualità dei servizi e per la valutazione di eventuali migliorie da apportare. Inoltre c'è un canale diretto di comunicazione grazie alla facile reperibilità di Coordinatori, Segreteria e Direzione. Questo strumento è molto importante non solo per l'operatività dei nostri servizi ma anche per la progettazione degli stessi.
Fornitori	La Cooperativa può contare sulla collaborazione di Fornitori storici con cui, oltre all'attività di fornitura e consulenza, è riuscita ad attivare meccanismi di coprogettazione per la ricerca di mezzi innovativi per l'espletamento dei propri servizi.
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa coltiva rapporti pluriennali con diverse amministrazioni pubbliche utilizzando anche lo strumento della Co-Progettazione. Tali rapporti permettono un costante monitoraggio dei territori di ambito operativo per l'individuazione dei bisogni emergenti dell'utenza e della collettività al fine di trovare anche gli approcci migliori ed innovativi per rispondere alle nuove esigenze.
Collettività	I contatti con il territorio e la collettività sono costanti, grazie anche alle diverse iniziative e progettualità volte soprattutto a contrastare l'isolamento sociale dell'anziano e a promuovere lo scambio intergenerazionale e al vicinato attivo.

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Forme di collaborazione**
Consorzio Veneto Insieme	Cooperativa sociale	Partecipazione a bandi e finanziamenti
Cosep	Cooperativa sociale	Siamo soci della Cooperativa, partecipazione alle assemblee dei soci
Alterevo Srls	Ente Privato	Collaborazione nella creazione dell'area progettazione all'interno della Cooperativa
Irecoop	Ente di formazione	Collaborazione per formazione/tirocini per la Cooperativa è molto importante la formazione e l'attivazione di tirocini per poter trasmettere il nostro modus operandi e un insieme di buone pratiche ormai consolidate.
Comune di Vigonza	Ente Pubblico	Collaborazione per Cohousing e Centro Diurno
Confcooperative	Organizzazione di rappresentanza	Consulenza, collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

87 questionari somministrati

Commento ai dati

Il livello di gradimento e soddisfazione dei servizi e dei lavoratori impiegati negli stessi ha raggiunto un alto livello rafforzato dalla continuità nelle prestazioni, dalla fidelizzazione di soci lavoratori e committenti e dalla continua relazione tra il personale che ha garantito, nonostante le ancora presenti difficoltà legate al Covid, una costante presenza all'interno dei vari servizi.

Nello specifico:

- 4.5 il livello di soddisfazione degli utenti del CD;
- 4.5 il livello di soddisfazione degli utenti del servizio SED;
- 4.5 il livello di soddisfazione dei committenti del servizio SED;
- 4.3 il livello di soddisfazione lavorativa da parte dei soci lavoratori impiegati a vari livelli;
- 5 il livello di soddisfazione degli utenti del servizio SAD;
- 5 il livello di soddisfazione dei committenti del servizio SAD;
- 4 il livello di gradimento della formazione erogata.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
46	di cui femmine
9	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Cessazioni
35	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
33	di cui femmine
16	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
36	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
33	di cui femmine
13	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	24
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	7
Operai fissi	20	17
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	**In forza al 2021**
Totale	49	52
< 6 anni	35	38
6-10 anni	8	8
11-20 anni	4	4
> 20 anni	2	2

N. dipendenti	**Profili**
49	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
23	di cui operatori sociosanitari (OSS)
1	autisti
6	Impiegati
1	Infermieri
1	Operatore di Sportello

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
25	Totale volontari
25	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Il percorso di **Formazione** professionale si è svolto con cadenza mensile, ad esclusione del periodo estivo, *per un monte ore totali di 30 Ore* per ogni impiegato nel servizio.
La formazione si svolge una volta al mese in incontri di 4 ore + 1 recupero estivo di due ore.
Il percorso di formazione proposto affronta tematiche connesse con le mansioni svolte dagli operatori impiegati nel servizio di assistenza domiciliare, ma introduce anche argomenti innovativi e di interesse crescente.

Le finalità perseguite con tale percorso sono:

1. L'aggiornamento continuo dell'équipe attiva nel servizio;
2. Il confronto continuo con Oss di altri Comuni limitrofi e la condivisione delle problematiche emergenti;
3. Evitare il burnout dell'operatore grazie ad approfondimenti continui e multidisciplinari e alla Supervisione psicanalitica.

Alcune delle principali Tematiche affrontate sono state:

- Gestione dell'utente fragile a domicilio. Linee guida per una corretta gestione degli interventi sociosanitari, sotto il profilo della sicurezza per l'utente e l'operatore.
- Costruzione di un dialogo tra teoria e pratica nel Servizio Sociale.
- Gestione dello stress dell'operatore sociosanitario e dell'educatore.
- L'approccio alle demenze e all'utente cognitivamente fragile.
- Costruzione di dinamiche di gruppo per lavorare efficacemente all'interno della Cooperativa.
- Le Metodologie di Project Management: il Rapid Application Development.
- Utilizzo corretto dei servizi di emergenza e primo soccorso a domicilio. Qualche esempio e casistiche con persone anziane.
- Metodologia di approccio per dare un'assistenza umanizzata: I benefici del programma Montessori nella cura degli anziani.
- Giornate studio sulla memoria nell'anziano.

La formazione sopracitata è aggiuntiva ai corsi di formazione obbligatori ai sensi d.lgs. 81/2008, alle indicazioni operative relativa al Covid19 e alla formazione GDPR relativa al Regolamento europeo in materia di protezione della privacy e dei dati personali (UE 2016/679). La Cooperativa provvede a formare e ad aggiornare puntualmente i lavoratori in materia di Corsi sulla sicurezza ai sensi D.Lgs 81/08.

Supervisione del personale

Riteniamo la **Supervisione** uno strumento realmente efficace per la gestione delle relazioni e poter risolvere eventuali conflittualità emergenti. È uno strumento che utilizziamo da sempre e che abbiamo avuto l'opportunità di affinare nel corso di questi anni.

Sono state offerte *30 ore* di supervisione per ogni risorsa.

Modalità, soggetti coinvolti, e sedi:

1. Individuazione di una situazione con discussione di gruppo.
2. Descrizione della situazione scelta per consentire ai partecipanti di comprendere contesto e criticità.
3. Lavoro di gruppo con modalità di coinvolgimento e partecipazione attiva (brainstorming, discussione, giochi di ruolo, ecc.).
4. Sintesi degli apprendimenti e valutazione dell'incontro. Costituiamo gruppi di 10 persone al massimo per poter fare una supervisione che permetta al gruppo un reale confronto e discussione.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	1	24

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti determinato	0	24

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci Volontari sono prevalentemente impegnati nel Servizio di Trasporto sociale Prometeo.

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **936,00 €**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa lavora nei territori con attenzione ai bisogni generali e specifici di ogni realtà, accompagnando i servizi pubblici e laddove questi non riescano ad arrivare, cercando di integrarsi ad essi. In questo modo, la Cooperativa lavora per accrescere il benessere dei cittadini, degli utenti e degli stakeholder, mirando sempre ad erogare servizi economicamente sostenibili e, ove possibile, di proporli in modo gratuito trovando altri canali di finanziamento.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA della Cooperativa Sociale F.A.I. Padova è composto al 100% da donne in maggioranza sotto i 50 anni. Si segnala che tutte le coordinatrici di area sono esclusivamente donne. Allo stesso modo, anche la base sociale è composta in larga misura da donne. Inoltre tutto il personale della Cooperativa, ad eccezione di una figura, è impiegato con contratti di lavoro part time flessibili che facilitano la conciliazione tra le esigenze familiari e quelle lavorative sia delle socie che dei soci.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

In quanto soci lavoratori sempre coinvolti in occasione dell'Assemblea dei Soci e per decisioni determinanti della Compagine. I titoli di studio sono adeguati al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso dell'anno sono state fatte 7 trasformazioni da tempo determinato a tempo indeterminato.
Gli strascichi dell'emergenza sanitaria hanno comportato purtroppo un turn over ancora significativo tra nuove assunzioni e recessi, sebbene inferiore al 2021, nonostante la volontà della Compagine di stabilizzare e fidelizzare quanto più possibile il personale garantendo sempre contratti in linea con il CCNL delle Cooperative Sociali, la corrispondenza tra livello e mansione svolta, puntualità nell'erogazione degli stipendi, formazione e supervisione, coordinamento continuo.

Vi sono stati dei cambiamenti a livello apicale che hanno comportato una riorganizzazione delle risorse. Si sottolinea che gran parte del personale è storico.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le attività e i servizi svolti dalla Cooperativa sono rivolti ad utenza varia: minori, famiglie, anziani, cittadinanza nel suo insieme e hanno come obiettivo primario il benessere diretto dei beneficiari ma anche dei nuclei familiari a supporto ove presenti. La nostra mission principale è il supporto alle domiciliarità e quindi il mantenimento presso il proprio domicilio più a lungo possibile, grazie ai servizi domiciliari specifici a supporto, al fine di evitare o ritardare il più è possibile l'ingresso in strutture residenziali. Operiamo nella convinzione che l'ambiente familiare e/o domestico dia un reale supporto alla persona, non solo dal punto di vista sanitario, ma anche sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Il personale della Cooperativa è quasi esclusivamente part-time. Questo permette al nostro personale, in netta prevalenza femminile, di poter conciliare vita lavorativa con vita familiare grazie anche alla flessibilità garantita dell'orario part time e dall'organizzazione puntuali delle sostituzioni per garantire il godimento di ferie e permessi e, al contempo, il regolare svolgimento dei servizi.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione della Cooperativa spazia tra diversi target di utenza e di servizi, questo ha permesso l'offerta di servizi integrati di qualità, in ottica di prevenzione e promozione del benessere".

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il Progetto P.E.R.L.A. finanziato dalla Regione Veneto per l'Invecchiamento attivo ha visto il coinvolgimento della comunità di diversi ambiti territoriali della Provincia di Padova e Venezia, in particolare in un'ottica di promozione dell'invecchiamento attivo, di empowerment della persona e di cittadinanza attiva.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa sviluppa costantemente nuovi approcci e metodologie di lavoro per affrontare i cambiamenti del tessuto sociale che compone l'utenza dei servizi proponendo servizi innovativi ed integrativi per assecondare le nuove necessità emergenti. La Cooperativa è puntualmente aggiornata in materia di digitalizzazione dei servizi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Grazie anche a nuovi strumenti normativi quali la co-progettazione la Cooperativa compartecipa alle spese della Pubblica Amministrazione nello svolgimento dei servizi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Coprogettazione con gli Enti pubblici; anche se la maggior parte di essi non ricorre ancora a questo tipo di strumento. Costruzione di reti e partecipazione a tavoli di lavoro sia con il pubblico che con il privato per la condivisione di buone pratiche e per la progettazione di servizi innovativi, quali il "Tavolo anziani" o il progetto "Prisma".

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

E' aumentato l'utilizzo della nuove tecnologie per l'organizzazione la gestione dei servizi, anche in base alle richieste delle stazioni appaltanti:

- Promozione e diffusione di una app per il vicinato solidale (utile per anziani e per combattere l'isolamento sociale);
- Utilizzo della suite gmail business per la condivisione dei documenti e delle informazioni sia a livello amministrativo che gestionale;
- Continuo utilizzo e perfezionamento del gestionale per la rilevazione on line delle presenze;
- Utilizzo di un programma per la contabilità interna più completo e più avanzato.

Output attività

La qualità dei servizi erogati nel 2022, ha raggiunto buoni livelli in termini di prestazione e di continuità degli interventi garantiti. Non ci sono stati reclami da parte dei fruitori ma solo piccole osservazioni volte per lo più a suggerire input che porterebbero ad un continuo miglioramento del servizio nonché ad una maggiore fidelizzazione.

Nello specifico, alcuni indicatori mostrano:

- 287 le giornate di apertura del CD;
- 13 le gare vinte /convenzioni attive;
- 80% il tasso di occupazione con un'età media di 45 anni;
- l'acquisto definitivo della struttura di Cohousing alla quale far afferire i diversi servizi alla persona.

Tipologie beneficiari

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare c/o Pubbliche Amministrazioni e utenti privati

Numero Di Giorni Di Frequenza: il servizio si svolge tutto l'anno ad eccezione dei giorni festivi.

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio SAD nell'anno 2022 si è svolto in 13 comuni. I servizi si sono svolti per un totale di ore settimanali che oscilla mediamente tra le 11 ore e le 30 ore. La maggior parte dei comuni usufruisce del servizio di 2 operatrici. All'interno dei servizi si è rilevata un'oscillazione di ore durante l'anno dovuta a disdette o sospensione dei servizi per problematicità degli utenti, ricoveri, decessi o inserimenti in strutture residenziali. Questa oscillazione, tipica di questo tipo di servizio, è più rilevabile in alcuni comuni.

Il Servizio di assistenza domiciliare comprende nello specifico diverse attività come volte alla cura e all'assistenza della persona come: igiene personale utenti, igiene ambientale, consegna pasti, accompagnamenti, spese varie, commissioni, compagnia, attività varie per rallentare il decadimento psicofisico dell'anziano.

Nel complesso tutti i comuni permangono abbastanza stabili. L'utenza è prevalentemente anziana ma sono presenti anche disabili, casi sociali, soggetti con patologie psichiatriche e degenerative e minori. La soddisfazione dell'utenza e della committenza è stata verificata e valutata come da procedura interna attraverso apposito questionario rivelando buoni livelli di gradimento dei servizi erogati.

I Comuni in cui è stato svolto tale servizio nel corso del 2022 sono:

CAMPOLONGO MAGGIORE
GODEGA DI SANT'URBANO
LIMENA
TEOLO
TORREGLIA
CERVARESE SANTA CROCE
SACCOLONGO
SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO
BOARA PISANI VEGGIANO
MESTRINO
CASTELNOVO BARIANO
CARTURA
ROVOLON

N. totale	**Categoria utenza**
10	soggetti con dipendenze
36	soggetti con disabilità psichica
55	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
16	soggetti con disagio sociale (non certificati)
196	Anziani
8	Minori
321	**UTENTI COMPLESSIVI**

Nome Del Servizio: SEF e SED

Numero Di Giorni Di Frequenza: il servizio si svolge tutto l'anno ad eccezione dei giorni festivi
Tipologia attività interne al servizio:

Servizio di educativa familiare rivolto a nuclei familiari con minori. Il servizio è rivolto sia ai minori che hai genitori per risolvere situazioni di disagio sociale attraverso attività educative mirate e personalizzate.

I Comuni in cui è stato erogato questo servizio sono:

- Campolongo Maggiore

- Conegliano

- Godega di Sant'Urbano

N. totale	**Categoria utenza**
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
41	Minori
70	**UTENTI COMPLESSIVI**

Nome Del Servizio: Centro Diurno Anziani Piazza Castello

Numero Di Giorni Di Frequenza: 287

Tipologia attività interne al servizio:

Nel centro diurno vengono erogati servizi socio-assistenziali con una forte attenzione anche alle attività educative, di animazione e di socializzazione. Le attività hanno lo scopo di fine di evitare il decadimento cognitivo, di mantenere il più possibile le abilità residue e le autonomie e di evitare l'isolamento sociale.

Il 2022 è stato caratterizzato purtroppo dal protrarsi della situazione pandemica. Il servizio oltre alle chiusure per le festività, ha dovuto sospendere le attività, per pochi giorni, per casi di contatto con persone positive. Il Centro è rimasto comunque aperto 287 giorni e gli iscritti si sono stati 32 durante tutto l'anno con una media giornaliera di circa 15 Ospiti. Gli obiettivi pensati nella programmazione annuale sono stati quasi tutti raggiunti. Si evidenza anche un incremento degli Ospiti rispetto agli anni passati.

Per tutto il 2022 si è voluto mantenere gli standard di qualità e sicurezza oltre che migliorare la qualità organizzativa e assistenziale coinvolgendo di più il personale e i familiari.

Gli Ospiti e gli Operatori hanno continuato a essere sottoposti a tamponi naso-faringei molecolari di screening con cadenza dettata dai vari Piani di Sanità Pubblica varati dalla Regione Veneto. La frequenza al servizio prevede la vaccinazione "dose booster" al SarsCov2.

Il servizio durante l'anno ha realizzato le seguenti attività in collaborazione con la direzione e le varie figure professionali presenti al Centro Diurno:

- LABORATORI MANUALI, CREATIVI E DI PITTURA
- EDUCAZIONE SANITARIA
- LABORATORI MUSICALI
- VISIONE DI VIDEO, VIAGGI, FOTOGRAFIE, DOCUMENTARI, FILM
- LETTURA COLLETTIVA DEL QUOTIDIANO
- GIOCHI DA TAVOLO
- SPAZIO SPIRITUALITA'
- PROGETTO BENESSERE AL CENTRO
- PROGETTO "APPUNTAMENTO SOTTO L'ALBERO
- PROGETTO GLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO SI RACCONTANO
- FESTE DI COMPLEANNO, STAGIONALI, RELIGIOSE.
- USCITE, PASSEGGIATE, VISITE GUIDATE

N. totale	**Categoria utenza**
0	Minori
32	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
32	**UTENTI COMPLESSIVI**

Nome Del Servizio: Centro diurno Comune di Fossò

Numero Di Giorni Di Frequenza: 125

Tipologia attività interne al servizio:

Il servizio ATTIVA-MENTE prevede interventi di natura integrativa, iniziative ricreativo-culturali, attività di svago, volti a perseguire il benessere di una fascia fragile della popolazione, riconoscendo il bisogno di aiuto della persona anziana nell'affermare il suo diritto all'inserimento sociale, a promuovere azioni positive finalizzate ad incoraggiare le esperienze aggregative e a mantenere una vita sociale attiva.

L'anno 2022 come il precedente, è stato caratterizzato dalle conseguenze del periodo pandemico vissuto con fatica da tutti sia dagli operatori che dagli Anziani e le loro famiglie. Il servizio Attiva-mente del Comune di Fossò (VE) si è svolto applicando tutta la normativa di sicurezza per contrastare e prevenire il contagio da Covid-19, due volte la settimana, martedì e venerdì, dalle 8:30 alle 12:30 con la presenza di una figura educativa e una OSS. A partire dal mese di marzo 2022 è stata organizzata una terza apertura settimanale su richiesta degli ospiti, nelle giornate del lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 12:30, segnale di come la partecipazione al gruppo sia stata positiva e stimolante per l'intero gruppo.
Non sono stati realizzati dei veri e propri incontri con i familiari perché non c'è stata la possibilità a causa della pandemia, ma non sono mancate le comunicazioni telefoniche o brevi scambi con i familiari all'inizio o al termine delle giornate di attività nell'ottica di tutelare il benessere familiare.
I frequentanti durante l'anno non sono mai stati superiori a n. 10, a causa del decesso di qualche ospite. Ci sono stati però allo stesso tempo nuovi ingressi nel gruppo.
I laboratori proposti, con l'uso di materiali e tecniche diverse (manipolazioni e costruzioni anche con materiali di recupero, laboratori di cucina, di piccolo giardinaggio...) sono utili per favorire la stimolazione sensoriale. Nello specifico, scanditi dai vari periodi e delle feste dell'anno, si sono realizzati i seguenti laboratori:

- Lettura animata-buongiorno letterario
- Calendario Attiva-mente (festività, curiosità su ogni mese dell'anno)
- Viaggio nel mondo (documentari, foto e curiosità di varie città del mondo)
- Stimolazione cognitiva
- Attacco d'arte (approfondimento artistico e pittura)
- Giardinaggio-orto sociale
- Racconti d'estate (condivisione di esperienze e vissuti di viaggi fatti dagli Ospiti)
- Gruppo canto attivo
- Come lo faceva nonna (raccolta di ricette culinarie)
- L'anno che vorrei (buoni propositi e biglietti d'auguri per l'anno che verrà)

Tra le attività e le iniziative anche:
- GIOCHI VARI
- SPAZIO SPIRITUALITA'
- FESTE
- PROGETTO BENESSERE AL CENTRO

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	**UTENTI COMPLESSIVI**

Nome Del Servizio: Servizi Prometeo

Tipologia attività interne al servizio:

Il Servizio si svolge con personale volontario nei Comuni di Comune di Teolo, Rovolon Saccolongo ed è calato nel contesto del buon vicinato e prevede l'accompagnamento a visite mediche di disabili e anziani over 70 che non hanno mezzi di trasporto o una rete familiare per poterlo fare in autonomia. In questo servizio è impiegata la maggior parte dei soci volontari della Cooperativa.

N. totale	**Categoria utenza**
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
290	Anziani
3	Minori
336	**UTENTI COMPLESSIVI**

Nome Del Servizio: FAMI

Tipologia attività interne al servizio:

Nell'anno 2022 la cooperativa ha continuato l'attività in due progetti FAMI entrambi avviati nel corso del 2020.

Il progetto FAMI 3254 Prossimi Passi, coordinato dal Consorzio Veneto Insieme, si è posto l'obiettivo di affiancare nuclei monoparentali e accompagnarli verso il raggiungimento di una autonomia. Nel corso dell'anno sono stati seguiti 16 nuclei composti da 16 donne e 23 minori dai 0 ai 9 anni.

Con l'impiego di 2 operatori ed una babysitter abbiamo svolto attività formativa in materia di accesso ai servizi socio-sanitari e tematiche sensibili per il target come genitorialità e neo-genitorialità, attività di accompagnamento e mediazione a visite ed esami e supporto nell'acquisto ed utilizzo di farmaci e presidi medici.

Il progetto FAMI 3311 I AM, aveva come focus l'interregionalità. Ne hanno preso parte 12 partner provenienti dalle province di Brescia, Padova e Reggio Emilia. L'obiettivo era quello di permettere a lavoratori stranieri di accedere ad opportunità lavorative al di fuori della regione di residenza, facilitando lo spostamento e l'inserimento nel nuovo territorio.

In seguito alle limitazioni legate alla pandemia di Covid19 e alla successiva crisi del mercato del lavoro, il progetto è stato fortemente limitato nel raggiungimento degli obiettivi che si era posto.

I risultati del progetto sono stati presentati all'interno di uno spazio alla IV edizione della Biennale della Prossimità presso il Centro Artigianelli di via Piamarta 6 a Brescia.

N. totale	**Categoria utenza**
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
31	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
25	Minori
59	**UTENTI COMPLESSIVI**

ASSISTENZA SOCIALE

Il servizio è rivolto alle persone di qualsiasi età e i loro familiari che presentano una situazione problematica o di disagio, più o meno temporanea, di natura economica, fisica, psichica o relazionale, con particolare attenzione ai minori e ai disabili. Il Servizio persegue i seguenti obiettivi fondamentali: garantire il sostegno a persone e/o famiglie in situazione di disagio e/o marginalità sociale; favorire i processi di socializzazione, promuovendo l'identità individuale e sociale, nel rispetto delle norme vigenti; sviluppare attività di prevenzione, promozione e animazione sociale; realizzare azioni tese a promuovere le capacità individuali agendo, dove è possibile, anche con il concorso di altri soggetti istituzionali e non, pubblici e privati, nel rispetto delle specificità e delle competenze di ciascuno; sostenere i processi di autodeterminazione dell'individuo, di gruppi, della comunità.

I servizi di Assistenza Sociale nel 2022 sono stati svolti nei Comuni di:

SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO (PD)
ROVOLON (PD) fino a luglio 2022
BOARA PISANI(PD) fino a ottobre 2022
POLVERARA (PD) da marzo 2022
CAMPOLOONGO per coordinamento SAD da luglio 2022

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

PROGETTO INVECCHIAMENTO ATTIVO P.E.R.L.A

Nel corso del 2022 la Cooperativa è stata capofila del progetto P.E.R.L.A. - Per Essere Resilienti e Longevi Ancora, finanziato tramite il Bando per l'Invecchiamento attivo della Regione Veneto. Il progetto si è svolto prevalentemente presso i Centri Diurni dei Comuni di Fossò e di Vigonza. Il focus delle attività è stata la tematica dell'invecchiamento attivo e il coinvolgimento della popolazione anziana attraverso la promozione sociale della comunità e dell'impegno civico degli anziani, la prevenzione all'isolamento, lo scambio intergenerazionale con percorsi di vicinato solidale e la creazione di relazioni sociali positive, ponendo grande attenzione anche sull'empowerment delle persone più fragili e sull'educazione digitale. In particolare, "P.E.R.L.A." è stato il cardine degli interventi che hanno compreso lo sviluppo di attività quali Yoga Nonni e Nipoti, incontri su la memoria storica degli anziani, musica, escursioni naturalistiche e tanto altro.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La qualità dei servizi erogati nel 2022, ha raggiunto buoni livelli in termini di prestazione e di continuità degli interventi garantiti. Non ci sono stati reclami da parte dei fruitori, solo piccole osservazioni volte a suggerire input per un continuo miglioramento del servizio ed una maggiore fidelizzazione.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 per progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare e di servizi socio-educativi domiciliare per minori in situazioni di disagio. Erogazione di servizi socio-sanitari. Settore EA:38 Adozione del Modello Organizzativo 231 per la prevenzione dei reati.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Come evidente dal Riesame di Direzione e dal Piano di Miglioramento supportato dalla lista degli indicatori di esito tutti gli obiettivi posti per l'anno 2022 sono stati raggiunti sebbene alcuni siano stati rimodulati o raggiunti parzialmente, a partire dalla revisione della Politica della qualità rivista nel contenuto, anche sotto l'aspetto delle politiche riguardanti gli ETS ma, mantenendo l'adeguamento alla normativa vigente.

Significativa l'attivazione di nuovi fornitori in aree come:

- la progettazione nazionale ed europea
- la privacy
- i sistemi informatici
- il marketing e il web designing
- la sicurezza
- la ristrutturazione aziendale

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2022 con gli strascichi della situazione pandemica, la Compagine ha confermato delle difficoltà sia operative che gestionali, non fermandosi mai e cercando in ogni modo di implementare nuovi servizi specialmente volti ai privati. Continua a rilevarsi anche la riduzione delle risorse pubbliche messa disposizione per gli appalti, per questo la Cooperativa continua la ricerca e l'utilizzo di nuove e diverse fonti di finanziamento con la partecipazione a bandi regionali e ministeriali e forme di co-progettazione sia con enti pubblici che con enti del terzo settore. Si è lavorato per il reperimento e l'attivazione di nuovi servizi, per dare la possibilità alla Compagine di partecipare anche a bandi europei ed internazionali.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	**2021**	**2020**
Contributi pubblici	119.830,00 €	50.095,00 €	22.309,00 €
Contributi privati	0,00 €	800,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	833.349,00 €	763.642,00 €	631.510,00 €
Ricavi da altri	11.622,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	184.754,00 €	287.914,00 €	244.713,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	**2021**	**2020**
Capitale sociale	49.525,00 €	44.075,00 €	43.800,00 €
Totale riserve	208.635,00 €	207.817,00 €	207.417,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	286,00 €	842,00 €	1.342,00 €
Totale Patrimonio netto	258.446,00 €	252.734,00 €	252.559,00 €

Conto economico:

	2022	**2021**	**2020**
Risultato Netto di Esercizio	286,00 €	842,00 €	1.342,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.056,00 €	9.094,00 €	3.862,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2022**	**2021**	**2020**
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	40.325,00 €	36.800,00 €	37.046,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.704,00 €	1.704,00 €	1.704,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2022**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	**2021**	**2020**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.218.552,00 €	1.231.637,00 €	1.047.247,00 €

Costo del lavoro:

	2022	**2021**	**2020**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	961.785,00 €	924.858,00 €	824.268,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	133.439,00 €	171.760,00 €	123.114,00 €
Peso su totale valore di produzione	89,88 %	89,99 %	77,75 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	833.349,00 €	197.376,00 €	1.030.725,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	188.738,00 €	0,00 €	188.738,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	89,00 €	0,00 €	89,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	149.445,00 €	29.025,00 €	178.470,00 €
Servizi educativi	68.417,00 €	0,00 €	68.417,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	614.264,00 €	156.957,00 €	771.221,00 €
Altri servizi	11.617,00 €	0,00 €	11.617,00 €
Contributi	188.738,00 €	0,00 €	188.738,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.022.176,00 €	83,88 %
Incidenza fonti private	196.376,00 €	16,12 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Come ogni anno la Cooperativa invita, tramite i propri social e comunicazioni ad hoc, soci, collaboratori e stakeholders a sostenere le sue attività tramite la destinazione del 5 per mille.

Ciò che viene raccolto con questa campagna viene reinvestito nelle attività tipiche della compagine.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I principali strumenti utilizzati sono stati quelli dei Social e dei nostri canali di comunicazione, quali il Sito Web.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati, che assolvono ad un interesse pubblico, funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali; Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati, funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITA' SVOLTE IN TALE AMBITO E DELL'IMPATTO PERSEGUITO ATTRAVERSO LA LORO REALIZZAZIONE

La Cooperativa ha continuato il progetto di Cohousing "Casa Gaia" nel Comune di Vigonza (PD) rivolto prevalentemente ad anziani autosufficiente o semi-autosufficienti, ma non solo. Il Cohousing è da intendersi come un insieme di insediamenti abitativi composti da alloggi privati, corredati da ampi spazi comuni destinati all'uso collettivo e alla condivisione tra i coresidenti (o cohousers). Si tratta di una coabitazione che permette ad anziani soli di vivere in compagnia di altre persone, andando a supportare la creazione di una comunità di vicinato solidale e permettendo loro di attivare progettualità condivise oltre a sviluppare rapporti basati sulla solidarietà e il mutuo aiuto. Tra i servizi collettivi che la struttura intende fornire vi sono un'ampia cucina, lavanderia, spazi per gli ospiti, laboratori per il fai da te, spazi ricreativi e altro. Quello che vogliamo creare è un "villaggio multi-servizi" basato sul concetto di co-housing che sia fruibile da diversi target di utenti, tra cui anche nuclei familiari e monoparentali e persone singole. Il servizio residenziale è costituito da 10 alloggi iniziali di varia tipologia, ampliabili in modo modulare, con un'ampia dotazione di spazi comuni ed instaura una sinergia importante con gli altri servizi presenti nel territorio comunale. Oltre alle strutture adibite alle abitazioni (ecosostenibili e con diversi moduli: monolocali, bilocali) verranno inseriti in questo contesto diversi servizi aperti anche all'esterno in modo di portare un beneficio in termini di socialità e impatto sociale, palestra, poliambulatorio privato/centro analisi, servizio di portierato solidale, centro servizi socio sanitari a domicilio (servizi fisioterapici, servizi infermieristici, supporto psicologico ed educativo, servizi di assistenza domiciliare con personale specializzato e/o generico, servizi di sostegno educativo…). Ed inoltre verranno garantite una serie di attività che potranno essere usufruite anche dalla popolazione del territorio.

In quest'ottica intendiamo inserirci in modo armonico e sinergico all'interno del territorio con il precipuo scopo di attivare uno scambio e collaborazione con l'ente pubblico e con gli enti del privato sociale e di creare un reale impatto territoriale all'interno del Comune.

Impatti che il progetto intende generare sono: Impatto sociale: il Co-housing favorisce la socializzazione e la mutualità tra individui, nella condivisione delle proprie esperienze di vita. Vengono sostenute la convivenza attiva e la solidarietà, promuovendo l'aiuto reciproco.

Implementazione del supporto sociale, creazione di un maggiore senso di comunità, accresciuto senso di sicurezza. Impatto ambientale: innanzitutto, l'acquisto della struttura ha permesso una riqualificazione dell'immobile, una residenza privata corredata da un ampio parco, che era precedentemente chiusa in un'ottica di recupero di luoghi in disuso trasformato in area di attività sociali. Inoltre, gli spazi comuni che il Cohousing prevede consentono il risparmio energetico e diminuiscono l'impatto ambientale, anche attraverso impianti eco-sostenibili.

Il trasporto sociale, la condivisione dei beni, la centralizzazione dei servizi consentono una maggiore sostenibilità ambientale. Risparmio e decrescita dei consumi saranno alcuni degli impatti della struttura in termini ambientali.

Innovazione tecnologica e competenze digitali: il progetto prevede l'impiego un'applicazione per smartphone, AiutApp, sviluppata appositamente per la Cooperativa FAI Padova, tramite la quale gli ospiti potranno usufruire di una serie di servizi collegati al Cohousing, come ad esempio la prenotazione del trasporto, la richiesta di servizi vari, il contatto con l'infermiere/fisioterapista. L'innovazione tecnologica apportata con l'introduzione di AiutApp è accompagnata da un programma di alfabetizzazione digitale per gli anziani, incluso nelle attività che verranno realizzate nel Cohousing, che permetterà di migliorare le competenze digitali degli utenti.

Il Co-housing è situato nel Comune di Vigonza, in provincia di Padova. Coinvolgimento della comunità.

Famiglie/Caregiver: il progetto prevede la creazione di una modalità innovativa di sostegno alla persona, evitando il ricorso a coloro che in famiglia si prendono cura dell'anziano.

Cittadinanza del Comune di Vigonza e territori limitrofi. Il progetto ha un impatto positivo sulla popolazione del territorio in relazione al valore sociale aggiunto e ai servizi offerti.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

A garanzia della parità di genere la compagine è composta al 99% da personale femminile. La compagine garantisce e sostiene l'occupazione delle donne favorendo la conciliazione vita lavoro/famiglia attraverso anche la concessione del part time e flessibilità.

La Cooperativa promuove l'integrazione sociale e culturale:

1. Le socie della cooperativa hanno spesso nazionalità non italiana;
2. Proponiamo tirocini /borse lavoro/inserimenti lavorativi per persone che partono da situazioni di disagio sociale.

La Cooperativa è ovviamente tenuta al rispetto della normativa antimafia.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce in media ogni mese e mezzo e la partecipazione è sempre completa e attiva (Sempre presenti 3 consigliere su 3 più una socia come segretario verbalizzante). L'Assemblea dei soci si riunisce generalmente una volta l'anno in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio e la partecipazione è buona e attiva (si vedano i dati riportati nella sezione dedicata alla struttura e al governo della compagine).

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante gli incontri del CdA le questioni trattate sono:

- Andamento ordinario delle attività e dei servizi della cooperativa.
- Proposta chiusura bilancio.
- Eventuali situazioni straordinarie.
- Ammissioni e dimissioni soci ordinari e volontari.
- Aggiornamenti e approvazioni nuove progettualità.

Durante le Assemblee dei soci:

- Situazione degli appalti.
- Progettualità presenti e future.
- Andamento generale della compagine.
- Approvazione bilancio di esercizio e bilancio sociale

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì